

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus, yang senantiasa memberikan rahmat serta kasih karunia Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan laporan tesis sebagai persyaratan terakhir untuk mencapai gelar S2 pada program Magister Manajemen pada Universitas Indonusa Esa Unggul.

Penulis pun mendapat bantuan serta dorongan moril dari beberapa pihak. Oleh karenanya, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya dan setulus-tulusnya, kepada :

1. Bapak Ir. Alirahman, M.Sc., Ph.D., Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Indonusa Esa Unggul, Jakarta;
2. Bapak Dr. Ir. Sunar Abdul, M.S., Ketua Program Studi Pasca Sarjana Universitas Indonusa Esa Unggul, Jakarta;
3. Bapak Dihin Septyanto, SE., ME., yang telah memberikan bimbingan serta pengarahan dalam penyusunan tesis ini;
4. Bapak Ignatius Roni Setiawan, SE., Msi., yang telah memberikan pengarahan dalam penelitian, analisa, serta penyusunan tesis ini.
5. Seluruh Pimpinan dan Staf Program Pasca Sarjana Universitas Indonusa Esa Unggul, Jakarta.

6. Teman-teman MM Universitas Indonusa Esa Unggul, khususnya angkatan XXX atas kebersamaan, kerjasama, dan kekompakan dalam studi serta dukungan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Orang tua yang telah memberikan semangat untuk terus belajar.
8. Maria Elizabeth Theresia Lukito, SE atas dukungan dan semangat yang diberikan untuk terus belajar.
9. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini.

Semoga tesis ini dapat berguna bagi siapa saja yang membaca dan tertarik mendalami permasalahan yang sama.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisan serta penyusunan tesis ini. Untuk itu penulis berterima kasih atas kritik dan saran agar menjadi lebih baik lagi di kemudian hari.

Jakarta, 10 September 2008

Penulis